d·bus

DONOSTIAKO TRANBIA KONPAINIA, S.A.
COMPAÑÍA DEL TRANVÍA DE SAN SEBASTIÁN, S.A.

CONVOCATORIA Y PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA SIGUIENTE BOLSA DE TRABAJO DE LA COMPAÑÍA DEL TRANVÍA DE SAN SEBASTIÁN, S.A.U.:

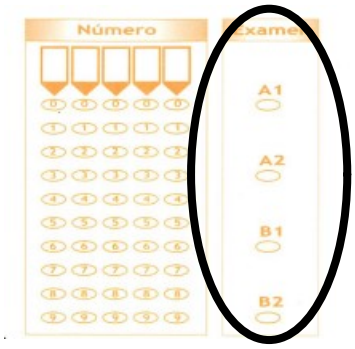
CONDUCTOR-PERCEPTOR POLIVALENTE

FASE 1: PRUEBA PROFESIONAL TEÓRICA

Donostia-San Sebastián, 02/03/2024

TIPO DE EXAMEN A1

- ✓ **No abra el Cuadernillo de Preguntas** hasta que se indique expresamente que comienza la prueba.
- ✓ **Marque en la Hoja de Respuestas el Tipo de Examen que le haya correspondido (A1 o B1), en el espacio asignado al efecto. Siga las instrucciones del examinador.**



- ✓ Una vez leída cada pregunta y sus opciones de respuesta, **deberá señalar en la Hoja de Respuestas la que considere correcta**.
- ✓ **SOLO TENDRÁN VALOR A EFECTOS DE CORRECCIÓN LAS RESPUESTAS SEÑALADAS EN LA HOJA DE RESPUESTAS.**

TIPO DE EXAMEN A1

1	**En los autobuses articulados de 18 metros de longitud se reservarán para personas con movilidad reducida…**
A	Al menos dos espacios para sillas de ruedas y cuatro asientos
B	Al menos dos espacios para sillas de ruedas y seis asientos
C	Al menos un espacio para sillas de ruedas y cuatro asientos
D	Al menos un espacio para sillas de ruedas y dos asientos

2	**Las personas que porten bicicletas…**
A	Accederán por la puerta central admitiéndose un máximo de una bicicleta de forma simultánea en el vehículo
B	Accederán por la puerta delantera admitiéndose un máximo de dos bicicletas de forma simultánea en el vehículo
C	Accederán por la puerta central admitiéndose un máximo de dos bicicletas de forma simultánea en el vehículo
D	Podrá acceder por la puerta que mejor convenga y el máximo de bicicletas vendrá determinado por el espacio y la ocupación del vehículo

3	**Los vehículos, en función de sus características, deberán contar con los siguientes sistemas de acceso:**
A	Sistemas de inclinación (arrodillamiento) para los autobuses de piso bajo, que deberán ser utilizados siempre, antes de activar la rampa, salvo que las condiciones orográficas no lo permitan, para facilitar el embarque y desembarque de personas viajeras con movilidad reducida.
B	Rampas para los autobuses de piso bajo, que pueden ser utilizadas, además de por las personas viajeras que se desplazan en sillas de ruedas, por aquellas que precisen de material ortoprotésico para su movilidad (tales como andadores, muletas, etc., …)
C	Plataformas elevadoras para los autobuses de piso alto, que se utilizarán para el acceso de quienes se desplacen en silla de ruedas.
D	Todas las respuestas son correctas.

4	**¿En qué líneas se permite el servicio de paradas a demanda?**
A	Sólo en los servicios nocturnos previos a los búhos
B	En todas las líneas búho, servicios nocturnos que operan a partir de las 00:00 los viernes, sábados y vísperas de festivos.
C	En todas las líneas nocturnas a partir de las 23:00 y servicios microbús
D	El servicio todavía está en fase de estudio

5	**Una persona adulta podrá acompañar, como máximo…**
A	A tres menores de cinco años.
B	A cuatro menores de cinco años.
C	A tres menores de seis años
D	A cuatro menores de seis años

6	**¿Qué se hace con los objetos que se encuentran dentro de los autobuses tras la finalización del servicio el fin de semana?**
A	Se entregan siempre la mañana siguiente en las oficinas de la Guardia Municipal
B	Se entregan el lunes por la mañana a la Guardia Municipal
C	La Guardia Municipal viene a recogerlos al finalizar el servicio de cada día
D	Se custodian en la Compañía del Tranvía hasta que alguien lo reclama

7	**Podrán llevarse en posición vertical objetos destinados a práctica de deporte ocio o similares de dimensiones superiores a los establecidos con carácter general siempre que…**
A	Puedan ser transportados por dos personas, no superen los dos metros y vayan en su correspondiente funda
B	No haya otros viajeros con bultos de grandes dimensiones y no superen los dos metros
C	Puedan ser transportados por una persona, no superen los dos metros y vayan en su correspondiente funda
D	No se pueden llevar bultos de dos metros en un autobús

8	**En las paradas comunes a varias líneas, cuando coincidan dos o más vehículos, se hallarán en posición reglamentaria de admitir la subida y bajada de personas…**
A	Sólo los dos primeros vehículos
B	El primer vehículo
C	Todos los vehículos que se encuentren en cola
D	Queda a criterio del personal de conducción de los vehículos

9	**¿Qué descuento reciben las personas usuarias con discapacidad con su tarjeta Mugi bonificada?**
A	Como mínimo del 25%
B	50% de descuento
C	Como mínimo del 52%
D	60% de descuento

10	**En las paradas terminales, en el espacio de tiempo que transcurre entre la llegada del vehículo y la salida del mismo conforme al horario estipulado, las puertas de acceso permanecerán…**
A	Abiertas en todo caso
B	Cerradas
C	Abiertas excepto durante el tiempo reglamentario de descanso del conductor
D	Queda a criterio del personal de conducción

11	**¿Qué condiciones debe reunir un punto para poder realizar la parada a la demanda?**
A	Se debe parar a menos de cinco metros de una esquina, cruce o bifurcación.
B	Se debe parar en un vado para facilitar el descenso de la persona usuaria.
C	Que exista acera de anchura mínima de 1,5 metros y no se generen situaciones de peligro.
D	Todas las anteriores son correctas.

12	**Los sistemas de información con audio que facilitan la movilidad de las personas ciegas o visión reducida, ofrecen información de las siguientes maneras:**
A	Dentro del autobús, avisando de la próxima parada y fuera del autobús, avisando de la llegada del autobús y su destino.
B	Únicamente en los paneles electrónicos de las paradas, avisando de la línea, el tiempo de espera para su llegada y el destino de los autobuses.
C	Dentro del autobús, avisando de la próxima parada y en los paneles electrónicos de las paradas, avisando de la línea, el tiempo de espera para su llegada y el destino de los autobuses.
D	Dentro del autobús, avisando de la próxima parada, fuera del autobús, avisando de la llegada del autobús y su destino y en los paneles electrónicos de las paradas, avisando de la línea, el tiempo de espera para su llegada y el destino de los autobuses.

13	**Queda expresamente prohibido…**
A	Distribuir pasquines, folletos y cualquier clase de propaganda o publicidad, dentro de los vehículos.
B	Acceder al autobús con helados, vasos llenos de líquidos sin tapa, botellas abiertas así como consumir pipas o cualquier otro tipo de comida dentro de los vehículos que supongan una alteración de las condiciones de limpieza de los vehículos o molestias a otras personas usuarias.
C	Viajar en el autobús desnudo o sin camiseta con el pecho descubierto.
D	Todas las anteriores son correctas.

14	**¿Cuánto tiempo antes de la salida deberá ponerse en marcha el motor tras pararlo en paradas prolongadas?**
A	4 minutos antes de la salida
B	4 minutos antes de la salida o con la antelación necesaria para la climatización del habitáculo de los viajeros
C	1 minuto antes de la salida en todo caso
D	1 minuto antes de la salida o con la antelación necesaria para la climatización del habitáculo de los viajeros

15	**Se considera infracción grave por parte de la persona viajera…**
A	Escribir, pintar, ensuciar o deteriorar en cualquier forma el interior o exterior de los vehículos o las paradas.
B	Acceder al vehículo calzado con patines.
C	Distribuir pasquines, folletos y cualquier clase de propaganda o publicidad, dentro de los vehículos.
D	Utilizar radios, aparatos de reproducción de sonido o de comunicación, dispositivos electrónicos o similares con un volumen audible molesto para otras personas viajeras o el personal de conducción.

16	**¿Quiénes podrán viajar de forma gratuita?**
A	Personas viajeras invidentes o que se desplacen en silla de ruedas
B	Los acompañantes de personas viajeras invidentes o que se desplacen en silla de ruedas para garantizar su seguridad
C	Tanto personas viajeras invidentes como personas en silla de ruedas como los acompañantes destinados a garantizar su seguridad
D	Nadie está exento de la tarifa oficial

17	**A excepción de los perros guía y de asistencia acreditados, será requisito para que puedan viajar pequeños animales de compañía:**
A	Que se encuentre sujeto en los brazos o dentro de receptáculos idóneos, que la persona portadora viaje sentada y que el tamaño de los animales no exceda de la anchura del asiento ocupado por esta.
B	Solamente pueden viajar en autobús los perros guía y de asistencia acreditados.
C	Que se encuentre sujeto en los brazos o dentro de receptáculos idóneos y que la persona portadora viaje sentada en alguno de los asientos no reservados.
D	Que se encuentre sujeto en los brazos o dentro de receptáculos idóneos, que la persona portadora viaje sentada en alguno de los asientos reservados y que el tamaño de los animales no exceda de la anchura del asiento ocupado por esta.

18	¿Qué precio tiene el Billete QR 48 horas?
A	5€
B	10€
C	15€
D	20€

19	Para poder activar la recarga de la tarjeta Mugi en los autobuses de Dbus al día siguiente, a través de la App de Dbus, hay que hacerlo antes de las…
A	21h
B	22h
C	23h
D	Se puede recargar la tarjeta a cualquier hora

20	El personal de conducción del autobús, como personal de la empresa operadora del transporte, deberá...
A	Facilitar ayuda e información al usuario del transporte en asuntos relacionados con el servicio
B	Evitar hablar con los usuarios, excepto en las cabeceras de la línea
C	Remitir al usuario que demande información al servicio de inspección e información de la empresa
D	Conocer exclusivamente los aspectos relacionados con la conducción

21	En la línea 5-BENTA BERRI, ¿en qué parada está permitido el acceso de las bicicletas, en dirección Zuatzu?
A	Unibertsitatea
B	Tolosa 112
C	Tolosa 137
D	Errotaburu 6

22	¿En qué línea de autobús podrán coincidir un vecino que se dirija al Camino Errotazar y otro que se dirija a Arriberri?
A	En la línea 5
B	No podrán coincidir en la misma línea
C	En la línea 13
D	En la línea 27

23	**¿Cuál de los siguientes servicios nocturnos presta servicio a los vecinos de la parada de Azkaratene?**
A	B6
B	B7
C	B8
D	B9

24	**¿Por qué calles transcurre el recorrido de la línea número 19?**
A	Okendo, Easo, Oriamendi, Pagola
B	Pinu bidea, Montomar, Dr. Marañon, Gantxegi
C	Lorearte, Begiristain, Sancho el Sabio, Urbieta
D	Errondo, Melodi Parkea, Tolosa 138, Portuetxe 9

25	**La línea de autobús número 29 prestará servicio en dirección al centro de la ciudad a los vecinos de…**
A	Calle Colombine
B	Calle Konkorrenea
C	Calle Galizia
D	Calle Urbia

26	**¿Qué línea transcurre por las calles Avenida de Tolosa, Amerika Plaza, Markotegi Parkea y Atotxa Erreka?**
A	Línea 45
B	Línea 47
C	Línea 40
D	Línea 41

27	**Para ir al Camping de Igeldo, hay que coger…**
A	Línea 16
B	Línea 18
C	Línea 25
D	Línea 45

28	**¿Cuál de las siguientes líneas no realiza parada en la Plaza del Centenario?**
A	Línea 17
B	Línea 24
C	Línea 28
D	Línea 46

29	¿Cuántas paradas realiza la línea 33 en Avda. Libertad/Askatasuna?
A	Dos paradas; una en cada dirección
B	Tres paradas; dos en una dirección y una en la otra
C	Una parada
D	Cuatro paradas; dos en cada dirección

30	¿Qué línea tomará un vecino de Montesol para dirigirse a su domicilio?
A	La línea 38
B	La línea 46
C	En la línea 39
D	En la línea 42

31	¿Qué frecuencia tiene la Línea 17 cuando ofrece un servicio especial de autobús para ir a Anoeta (fútbol)?
A	Cada 5 minutos desde 60 minutos antes del comienzo del partido
B	Cada 10 minutos desde 60 minutos antes del comienzo del partido
C	Cada 5 minutos desde 90 minutos antes del comienzo del partido
D	Cada 10 minutos desde 90 minutos antes del comienzo del partido

32	¿Qué línea transcurre por las calles Pinu Bidea, Muntomar y Dr. Marañon?
A	Línea 16
B	Línea 18
C	Línea 25
D	Línea 45

33	La línea de autobús número 38 presta servicio a…
A	Aldakonea
B	Zorroaga
C	Urgull
D	Trintxerpe

34	La línea 33 prestará servicio para unir los siguientes destinos:
A	Garbera, Universidades e Igara
B	Paseo de Francia y Paseo de Lugaritz
C	Policlínica y Calle Zumalakarregi
D	Avenida de Navarra y Portuetxe

35	**¿Cuál de los siguientes servicios nocturnos presta servicio a los vecinos de la Calle Hípica Cuarteles?**
A	B1
B	B2
C	B3
D	B4

36	**¿Qué línea transcurre por las calles Gran Vía, Avenida de Madrid y Paseo Mikeletegi?**
A	Línea 23
B	Línea 28
C	Línea B9
D	Línea 17

37	**¿Qué líneas podrá tomar un pasajero en "Ategorrieta 31"?**
A	Línea 08, 29, 42
B	Línea 08, 13, y 29
C	Línea 08, 29 y B6
D	Líneas 13, 14 y B6

38	**La línea 41 prestará servicio para unir los siguientes destinos:**
A	Paseo de Francia y Paseo de Lugaritz
B	Policlínica y Paseo Maestro Arbós
C	Matigotxotegi y Felisa Martín Bravo
D	Plaza Elhuyar y Avenida de la Zurriola

39	**¿Con cuanto tiempo de antelación hay que realizar la reserva del Taxibus Ulia (TB6)?**
A	Como mínimo 30 minutos antes, y con 2 días de antelación como máximo
B	Como mínimo 30 minutos antes, y con 5 días de antelación como máximo
C	Como mínimo 30 minutos antes, y con 7 días de antelación como máximo
D	No es necesario reservar con antelación

40	**Los Servicios nocturnos previos a los servicios Búho, se prestan…**
A	Los viernes, sábados y vísperas de festivo entre las 23:00h y las 01:00h
B	Los viernes, sábados y vísperas de festivo entre las 22:00h y las 00:00h
C	De Lunes a Domingo entre las 22:00h y las 00:00h
D	No existen servicios nocturnos previos a los servicios Búho

PREGUNTAS RESERVA

41	¿En cuántas líneas existe la posibilidad de acceso de las bicicletas?
A	En todas las líneas
B	En 30 líneas
C	En 21 líneas
D	En 25 líneas

42	¿Cuál de las siguientes líneas no realiza parada en la calle Sancho el Sabio?
A	Línea 21
B	Línea 28
C	Línea 29
D	Línea B4

43	Como norma general no se admitirán bultos que tengan una medida superior a …
A	100x50x25cm
B	100x50x30 cm
C	100x60x50 cm
D	100x60x25 cm

44	¿Quién puede solicitar la parada a demanda?
A	Mujeres y menores de 18 años
B	Únicamente mujeres
C	Mujeres y personas con movilidad reducida
D	Toda persona usuaria que lo solicite con antelación

45	¿Qué zonas de la ciudad une la línea número 43?
A	Gros, Egia y Martutene
B	Antiguo, Aiete y Hospitales
C	Intxaurrondo, Hospitales y Alza
D	Anoeta e Igara