



DONOSTIAKO TRANBIA KONPAINIA, S.A.
COMPAÑÍA DEL TRANVÍA DE SAN SEBASTIÁN, S.A.

PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CREACIÓN DE LA SIGUIENTE BOLSA DE
TRABAJO DE LA COMPAÑÍA DEL TRANVÍA DE SAN SEBASTIÁN, S.A.U.:

CONDUCTOR/A-PERCEPTOR/A POLIVALENTE

FASE 1: PRUEBA PROFESIONAL TEÓRICA

Donostia-San Sebastián, 07/03/2026

TIPO DE EXAMEN **A1**

- ✓ **No abra el Cuadernillo de Preguntas** hasta que se indique que comienza la prueba.
- ✓ **Marque en la Hoja de Respuestas el Tipo de Examen que le haya correspondido (A1 o B1), en el espacio asignado al efecto.**

- ✓ Una vez leída cada pregunta y sus opciones de respuesta, **deberá señalar en la Hoja de Respuestas la que considere correcta.**
- ✓ **SOLO TENDRÁN VALOR A EFECTOS DE CORRECCIÓN LAS RESPUESTAS SEÑALADAS EN LA HOJA DE RESPUESTAS.**

TIPO DE EXAMEN A1

1	Las personas viajeras con movilidad reducida que no puedan subir el escalón de acceso al vehículo podrán acceder y descender del vehículo...
A	Por la puerta cuya utilización les proporcione mayor comodidad y les obligue a realizar un menor esfuerzo físico.
B	Siempre por la parte delantera por ser la de más fácil acceso.
C	No podrán acceder si no viajan con acompañante.
D	Solo podrán usar la parte trasera.

2	Podrán llevarse en posición vertical objetos destinados a práctica de deporte, ocio o asimilables de dimensiones superiores a los establecidos con carácter general siempre que...
A	Puedan ser transportados por dos personas, no superen los dos metros y vayan en su correspondiente funda.
B	No haya otros viajeros con bultos de grandes dimensiones y no superen los dos metros.
C	Puedan ser transportados por una sola persona, no superen los dos metros de altura y vayan en su correspondiente funda.
D	No se pueden llevar bultos de dos metros en un autobús.

3	Si se transportan varios menores en una silla doble o superior (gemelar o triple), ¿cómo se computan para el límite de acceso?
A	Como dos personas.
B	Como una única persona dependiendo de la disponibilidad de espacio.
C	Como dos personas únicamente si hay más de un adulto acompañante.
D	Solo se permite un menor en cada silla, sin excepción.

4	A excepción de los perros guía y de asistencia acreditados, será requisito para que puedan viajar pequeños animales de compañía...
A	Que se encuentre sujeto en los brazos o dentro de receptáculos idóneos, que la persona portadora viaje sentada en alguno de los asientos no reservados y que el tamaño de los animales no exceda de la anchura del asiento ocupado por ésta.
B	Solamente pueden viajar en autobús los perros guía y de asistencia acreditados.
C	Que se encuentre sujeto únicamente en los brazos y que la persona portadora viaje sentado en alguno de los asientos no reservados.
D	Que se encuentre sujeto en los brazos o dentro de receptáculos idóneos, que la persona portadora viaje sentada en alguno de los asientos reservados y que el tamaño de los animales no exceda de la anchura del asiento ocupado por ésta.

5	En los microbuses se reservarán para personas con movilidad reducida...
A	Al menos dos espacios para sillas de ruedas y cuatro asientos.
B	Al menos dos espacios para sillas de ruedas y seis asientos.
C	Al menos un espacio para sillas de ruedas y cuatro asientos.
D	Al menos un espacio para sillas de ruedas y dos asientos.

6	Según el reglamento de Transporte de Donostia-San Sebastián, ¿cuál de las siguientes situaciones sí requiere que la empresa actúe facilitando otro vehículo?
A	Una desviación del recorrido habitual por obras en la vía.
B	La suspensión del servicio debido a una avería del vehículo.
C	La interrupción del servicio por causas ajenas a la voluntad de la empresa.
D	Un retraso del servicio debido a tráfico intenso.

7	Queda expresamente prohibido...
A	Solicitar con antelación suficiente la parada del vehículo para ascender o descender del mismo.
B	Hablar al personal de conducción, salvo por razones de necesidad relacionadas con el servicio, o realizar sin causa justificada cualquier acto que distraiga o entorpezca la conducción mientras el vehículo esté en marcha.
C	Acceder a los vehículos por las puertas destinadas al efecto y, una vez adquirido o validado el título de transporte situarse en las proximidades de las puertas de salida para facilitar el acceso y circulación en su interior.
D	Ninguna de las anteriores es correcta.

8	Según el Reglamento de Transporte de Donostia-San Sebastián, ¿qué información debe estar expuesta en los vehículos?
A	Únicamente las tarifas vigentes en cada momento.
B	Solo los títulos de transporte municipales y sus condiciones de uso.
C	Un extracto de las disposiciones del Reglamento, la relación de los títulos municipales de transporte y de los admitidos por el transporte público urbano y las tarifas vigentes en cada momento.
D	Las normas de conducta que deben cumplir las personas viajeras dentro del vehículo.

9	En las paradas comunes a varias líneas, cuando coincidan dos o más vehículos, se hallarán en posición reglamentaria de admitir la subida y bajada de personas...
A	Sólo los dos primeros vehículos.
B	El primer vehículo.
C	Todos los vehículos que se encuentren en cola.
D	Queda a criterio del personal de conducción de los vehículos.

TIPO DE EXAMEN A1

10 ¿Cómo se determina de forma oficial la hora de los servicios y se sincronizan los equipos a bordo y los paneles informativos?

A	Cada conductor ajusta el reloj de su vehículo según el horario de salida de cabecera, y los paneles informativos se actualizan automáticamente cuando el vehículo pasa por la parada.
B	Mediante un reloj de tiempo real de alta precisión a bordo, sincronizado con el resto del sistema mediante tramas de protocolo NMEA de GPS, que marca oficialmente los horarios de salida y llegada.
C	Cada vehículo dispone de un reloj digital conectado al sistema de gestión de flotas, y los paneles informativos reciben la hora desde la oficina central de forma periódica.
D	La hora oficial se toma del reloj de la oficina central, sin sincronización con los vehículos ni paneles.

11 Según el reglamento, ¿cuál es el límite de volumen considerado molesto dentro de la cabina del vehículo con puertas y ventanas cerradas?

A	65 LAeq (dB)
B	60 LAeq (dB)
C	50 LAeq (dB)
D	55 LAeq (dB)

12 Se informará, en un lugar visible del interior del vehículo de...

A	Número de asientos y número máximo de personas que pueden viajar de pie.
B	Número de asientos y espacios reservados para personas que se desplazan en sillas de ruedas y restantes personas viajeras con movilidad reducida.
C	No es obligatorio informar de la capacidad del vehículo.
D	A y B son correctas.

13 La emisión de billete ocasional a pasajeros que viajan gratuitamente se realiza con el fin de...

A	Permitir el cobro posterior del servicio.
B	Facilitar reembolsos futuros al pasajero.
C	Registrar datos personales para fines estadísticos.
D	Registrar el cómputo de plaza y la cobertura de los seguros obligatorios.

14 ¿En qué líneas se permite el servicio de paradas a demanda?

A	Sólo en los servicios nocturnos previos a los búhos.
B	En todas las líneas búho, servicios nocturnos que operan a partir de las 00:00 los viernes, sábados y vísperas de festivos.
C	En todas las líneas nocturnas a partir de las 23:00 y servicios microbús.
D	El servicio todavía está en fase de estudio.

15 ¿Qué se hace con los objetos que se encuentran dentro de los autobuses tras la finalización del servicio el fin de semana?

A	Se entregan siempre la mañana siguiente en las oficinas de la Guardia Municipal.
B	Se entregan el lunes por la mañana a la Guardia Municipal.
C	Se entregan al finalizar el servicio de cada día en las oficinas de la Guardia Municipal.
D	Se custodian en la Compañía del Tranvía hasta que alguien lo reclama.

16 ¿Cuál es la diferencia operativa entre la gratuidad para menores de 6 años y menores entre 6 y 14 años?

A	Los menores de 6 años no tienen que solicitar billete en papel, mientras que los menores de 6 a 14 años solo pueden validar tarjeta.
B	Los menores entre 6 y 14 años deben pagar un billete parcial.
C	Los menores de 6 años solicitan billete gratuito en papel, mientras que los de 6 a 14 años validan tarjeta personalizada para viajar gratis.
D	No hay ninguna diferencia, todos viajan sin billete.

17 Para poder activar la recarga de la tarjeta Mugi en los autobuses de Dbus al día siguiente, a través de la App de Dbus, hay que hacerlo antes de las...

A	21h
B	22h
C	23h
D	Se puede recargar la tarjeta a cualquier hora.

18 Las personas que porten bicicletas en los vehículos en los que por sus características sea posible...

A	Accederán por la puerta central admitiéndose un máximo de una bicicleta de forma simultánea en el vehículo.
B	Accederán por la puerta delantera admitiéndose un máximo de dos bicicletas de forma simultánea en el vehículo.
C	Accederán por la puerta central admitiéndose un máximo de dos bicicletas de forma simultánea en el vehículo.
D	Podrá acceder por la puerta que mejor convenga y el máximo de bicicletas vendrá determinado por el espacio y la ocupación del vehículo.

TIPO DE EXAMEN A1

19 ¿Cuánto tiempo antes de la salida deberá ponerse en marcha el motor tras pararlo en paradas prolongadas?

A	4 minutos antes de la salida.
B	4 minutos antes de la salida o con la antelación necesaria para la climatización del habitáculo de los viajeros.
C	1 minuto antes de la salida en todo caso.
D	1 minuto antes de la salida o con la antelación necesaria para la climatización del habitáculo de los viajeros.

20 ¿Cuál de estas funcionalidades ofrece la app oficial gratuita de Dbus en San Sebastián?

A	Consultar los planos de recorrido de todas las líneas.
B	Ver los tiempos de llegada de los autobuses en tiempo real.
C	Recargar la tarjeta Mugi desde el móvil.
D	Todas las anteriores.

21 En la línea 13-ALTZA, ¿en qué parada está permitido el acceso de las bicicletas, en dirección BOULEVARD?

A	Gaiztarro
B	Ulia
C	Toki Eder
D	Herrera

22 ¿Cuál de los siguientes servicios nocturnos presta servicio a los vecinos de la parada de Pagola?

A	B1
B	B2
C	B3
D	B4

23 ¿Qué frecuencia tiene la Línea 28, con salida desde el Boulevard, cuando ofrece un servicio especial de autobús para ir a Anoeta (fútbol)?

A	Cada 5 minutos desde 60 minutos antes del comienzo del partido.
B	Cada 10 minutos desde 60 minutos antes del comienzo del partido.
C	Cada 5 minutos desde 90 minutos antes del comienzo del partido.
D	Cada 10 minutos desde 90 minutos antes del comienzo del partido.

24	¿Qué línea tomará un vecino de Montesol para dirigirse a su domicilio?
A	La línea 38
B	La línea 46
C	La línea 39
D	La Línea 42

25	¿Por qué calles transcurre el recorrido de la línea número 23?
A	Plaza Centenario, Pio XII, Errondo, Azkaratene.
B	Pinu bidea, Montomar, Dr. Marañon, Gantxegi.
C	Lorearte, Begiristain, Sancho el Sabio, Urbietta.
D	Errondo, Melodi Parkea, Tolosa 138, Portuetxe 9.

26	Para ir al Camping de Igeldo, hay que coger...
A	Línea 16
B	Línea 18
C	Línea 25
D	Línea 45

27	¿Qué línea tiene que coger una persona en Trintxerpe para llegar a Larratxo?
A	Línea 36
B	Línea 37
C	Línea 38
D	Línea 39

28	¿Cuál de los siguientes servicios nocturnos presta servicio a los vecinos de la parada Hípica Cuarteles?
A	B1
B	B2
C	B3
D	B4

29	¿Cuántas paradas realiza la línea 33 en Avda. Libertad/Askatasuna?
A	Dos paradas; una en cada dirección.
B	Tres paradas; dos en una dirección y una en la otra.
C	Una parada.
D	Cuatro paradas; dos en cada dirección.

30	¿Qué línea transcurre por las calles Amerika Plaza, Esklabak, Ondarreta y Zubieta Plaza?
A	Línea 13
B	Línea 16
C	Línea 33
D	Línea 45

31	¿Qué línea da servicio directo a Añorga?
A	Línea 25
B	Línea 18
C	Línea 21
D	Línea 26

32	¿Qué línea tiene que coger una persona usuaria que quiere ir desde Gros al Hospital Donostia?
A	Línea 27
B	Línea 17
C	Línea 28
D	Línea 8

33	¿Cuál de las siguientes líneas no realiza parada en la calle Sancho el Sabio?
A	Línea 14
B	Línea 21
C	Línea 28
D	Línea B4

34	¿Qué línea hay que coger para llegar al Polígono 27?
A	Línea 21
B	Línea 23
C	Línea 26
D	Línea 28

35	La línea 36 prestará servicio para unir los siguientes destinos:
A	Txomin Eneako Anbulatorioa y DBUS Kotxerak.
B	Policlínica y Paseo Maestro Arbós.
C	Nazaret y Arroka Plaza.
D	Mikeletegi-Miramón y Anoeta.

36	¿Cuál de las siguientes líneas no realiza parada en la Avenida de la Libertad?
A	Línea 5
B	Línea 13
C	Línea 14
D	Línea 41

37	¿Qué líneas puedes coger en la parada Errondo Gaina 32?
A	Líneas 23, B9
B	Líneas 16, B7
C	Líneas 14, 37
D	Todas las anteriores.

38	¿Qué línea transcurre por las calles Fernando Sasiain, Jai Alai, Pinares y Gernikako Arbola?
A	Línea 21
B	Línea 26
C	Línea 32
D	Línea 37

39	¿Cuál de las siguientes paradas pertenece al recorrido de la línea 32 en sentido Alto Errondo 27?
A	Sancho el Sabio 35
B	Katalina Elizegi 34
C	Boulevard
D	Bera Bera

40	Si estás en la parada "Zumalakarregi 10" y quieres ir a Berio, ¿qué línea te sirve directamente?
A	Línea 24
B	Línea 31
C	Línea 33
D	Línea 9

PREGUNTAS RESERVA

41	Si en la parada de autobús, hay una persona en silla de ruedas, pero en el autobús que llega a la parada ya hay una persona en silla de ruedas y un cochecito de bebé dentro, ¿qué indica la norma sobre el acceso?
A	Los pasajeros con movilidad reducida pueden ocupar otro asiento cualquiera sin restricciones.
B	Los pasajeros con movilidad reducida deben esperar hasta que se libere un espacio reservado.
C	Los pasajeros con movilidad reducida pierden su derecho de prioridad.
D	El conductor decide arbitrariamente quién sube primero.

42	Se considera infracción grave por parte de la persona viajera...
A	Escribir, pintar, ensuciar o deteriorar en cualquier forma el interior o exterior de los vehículos o las paradas.
B	Acceder al vehículo calzado con patines.
C	Distribuir pasquines, folletos y cualquier clase de propaganda o publicidad, dentro de los vehículos.
D	Utilizar radios, aparatos de reproducción de sonido o de comunicación, dispositivos electrónicos o similares con un volumen audible molesto para otras personas viajeras o el personal de conducción.

43	En las paradas terminales, en el espacio de tiempo que transcurre entre la llegada del vehículo y la salida del mismo conforme al horario estipulado, ¿qué ocurre con las puertas de acceso?
A	Permanecen cerradas hasta la hora exacta de salida.
B	Se abren solo para pasajeros con billete válido.
C	Permanecen abiertas para permitir la entrada de personas, excepto durante el descanso reglamentario del personal.
D	Se mantendrán cerradas únicamente durante el tiempo que el vehículo esté fuera de servicio.

44	¿Qué líneas podrá tomar un pasajero en "Ategorrieta 31"?
A	Línea 08, 29, 42
B	Línea 08, 13, y 29
C	Línea 08, 29 y B6
D	Líneas 13, 14 y B6

45	La línea de autobús número 29 prestará servicio en dirección al centro de la ciudad a los vecinos de...
A	Calle Colombine
B	Calle Konkorrenea
C	Calle Galizia
D	Calle Urbia