

INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN DBUS EN DISPOSITIVOS ANDROID

La aplicación oficial de Dbus se encuentra temporalmente inactiva en Google Play. Mientras se completa el proceso de actualización y publicación en la tienda de aplicaciones de Google, puede descargarse e instalarse directamente desde la página web oficial de Dbus.

La aplicación disponible en esta página ha sido desarrollada y distribuida por Dbus y es completamente segura.

Por motivos de seguridad, descargue siempre la aplicación únicamente desde la página web oficial de Dbus.

1. Descargar la aplicación

1. Acceda a la página web de Dbus desde su teléfono móvil.
2. Pulse el botón **Descargar aplicación Android**.
3. Se descargará un archivo con extensión **.apk**.

Dependiendo del navegador utilizado, Android puede mostrar un aviso indicando que el archivo procede de una fuente externa a Google Play. Si la descarga se ha realizado desde la página oficial de Dbus, pulse **Descargar de todos modos** o **Aceptar**.

2. Abrir el archivo descargado

Una vez finalizada la descarga:

1. Pulse sobre la notificación de descarga completada.

o bien

2. Abra la carpeta **Descargas** de su dispositivo y seleccione el archivo descargado.

3. Permitir la instalación

En algunos dispositivos Android aparecerá un mensaje similar a:

“Por seguridad, tu teléfono no permite instalar aplicaciones de esta fuente.”

Si aparece este mensaje:

1. Pulse **Configuración, Ajustes** o **Permitir**.
2. Active la opción **Permitir desde esta fuente** o **Autorizar instalaciones de esta aplicación**.
3. Regrese a la pantalla anterior.

Esta autorización sólo afecta al navegador o aplicación desde la que se ha descargado el archivo.

4. Instalar la aplicación

1. Pulse **Instalar**.
2. Espere unos segundos mientras Android completa la instalación.
3. Cuando finalice el proceso, pulse **Abrir** para iniciar la aplicación o **Hecho** para cerrar el instalador.

La aplicación quedará disponible junto al resto de aplicaciones instaladas en su dispositivo.

Si tiene problemas con la instalación

Si no consigue instalar la aplicación:

- Compruebe que dispone de espacio libre suficiente en el dispositivo.
- Verifique que ha permitido la instalación desde fuentes externas.
- Descargue nuevamente el archivo desde la página oficial de Dbus.
- Reinicie el dispositivo e inténtelo de nuevo.

Si el problema persiste, contacte con Dbus a través de nuestros canales habituales de atención al usuario/a.