

INSTALLATION DE L'APPLICATION DBUS SUR LES APPAREILS ANDROID

L'application officielle Dbus est temporairement indisponible sur Google Play. Pendant la finalisation du processus de mise à jour et de publication sur la boutique d'applications de Google, l'application peut être téléchargée et installée directement depuis le site web officiel de Dbus.

L'application disponible sur cette page a été développée et distribuée par Dbus et est totalement sûre.

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de télécharger l'application uniquement depuis le site web officiel de Dbus.

1. Télécharger l'application

1. Accédez au site web de Dbus depuis votre téléphone mobile.
2. Appuyez sur le bouton **Télécharger l'application Android**.
3. Un fichier avec l'extension **.apk** sera téléchargé.

Selon le navigateur utilisé, Android peut afficher un avertissement indiquant que le fichier provient d'une source extérieure à Google Play. Si le téléchargement a été effectué depuis le site officiel de Dbus, sélectionnez **Télécharger quand même** ou **Accepter**.

2. Ouvrir le fichier téléchargé

Une fois le téléchargement terminé :

1. Appuyez sur la notification de téléchargement terminé.

ou

2. Ouvrez le dossier **Téléchargements** de votre appareil et sélectionnez le fichier téléchargé.

3. Autoriser l'installation

Sur certains appareils Android, un message similaire au suivant peut apparaître :

Pour des raisons de sécurité, votre téléphone n'est pas autorisé à installer des applications provenant de cette source.

Si ce message apparaît :

1. Appuyez sur **Paramètres**.
2. Activez l'option **Autoriser depuis cette source** ou une option équivalente.
3. Revenez à l'écran précédent.

Cette autorisation s'applique uniquement au navigateur ou à l'application utilisée pour télécharger le fichier.

4. Installer l'application

1. Appuyez sur **Installer**.
2. Attendez quelques secondes pendant qu'Android termine l'installation.
3. Une fois l'installation terminée, appuyez sur **Ouvrir** pour lancer l'application ou sur **Terminé** pour fermer l'installateur.

L'application apparaîtra alors parmi les autres applications installées sur votre appareil.

En cas de problème d'installation

- Vérifiez que votre appareil dispose de suffisamment d'espace libre.
- Assurez-vous que l'installation depuis des sources externes est autorisée.
- Téléchargez à nouveau le fichier depuis le site officiel de Dbus.
- Redémarrez votre appareil et réessayez.

Si le problème persiste, veuillez contacter Dbus via les canaux habituels de service à la clientèle.